济南国际机场新冠肺炎疫情防控工作指挥部

（2021 年 12 月 26 日，仅供执飞济南的航空公司使用）

一、近期山东省和济南市疫情防控政策

（一）国内航班管控

1.高风险地区人员暂缓来鲁。

2.中风险地区的人员原则上暂缓来鲁，如确需出行，须持当地疫情防控指挥部审批证明，并持有 48 小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。

3.对来自中、高风险地区和 14 天内到过或途经中、高风险地区的入鲁返鲁人员，实行 14 天集中隔离和 7 天居家健康监测。

4.对全域封闭管理地区、与阳性感染者活动的时空轨迹重叠人员、到过或途经中、高风险地区人员、同时空伴随人员，参照中、高风险地区人员管理。

5.中、高风险地区所在县（市、区、旗）人员暂缓来鲁。确需来鲁的，抵达后进行 7 天集中隔离和 7 天居家健康监测。

6.中、高风险地区所在地级市的其他县（市、区、旗）人员非必要不来鲁，确需来鲁的须持 48 小时内核酸检测阴性证明，抵 达后进行 1 次核酸检测。

7.省外高风险人员尽量避免来鲁，确需入（返）鲁的须满足脱离工作岗位 14 天以上且持 48 小时内核酸检测阴性证明，并提前 3 天向目的地社区（村居）报备，纳入当地防控管理。

8.对发生本土疫情但尚未公布风险等级的，以及经研判认为疫情可能扩散的毗邻地区的，参照中风险地区相关政策执行。

9.自发生本土疫情地区所在地级市的入（返）鲁人员，携带 48 小时内核酸检测阴性证明，抵达目的地后再进行 1 次核酸检测。

（二）入境人员管控

1. 入境隔离期满来鲁人员

（1）对入境人员实行 14 天集中隔离医学观察措施。

（2）在济南入境且目的地为济南的人员，结束隔离观察后进行 7 天居家健康监测，并分别在第 2 天、第 7 天进行 1 次核酸检测。入境隔离点工作专班要提供解除隔离医学观察证明及核酸（血清）检测阴性证明，与接返工作人员面对面做好交接。居家健康监测管理不到位或不具备条件的，应实行集中隔离。

（3）在第一入境点完成 14 天隔离后 7 天之内的来济人员，结束隔离观察抵达目的地县（市、区）集中服务点后立即进行 2 次核酸检测（间隔 24 小时，使用两种不同的试剂），检测阴性者进行居家健康监测至解除隔离后的第 7 天，第 7 天进行 1 次核酸检测；在省外停留超过 7 天不满 14 天的来鲁人员，抵达后进行 1 次核酸；在省外地区停留超过 14 天后返回的，不再对健

康管理和检测作出要求。

2.入境隔离期满离济人员

乘坐飞机离济的入境人员，入境隔离点工作专班除提供解除隔离医学观察证明及核酸（血清）检测阴性证明外，还须安排工作人员携带区县指挥部证明函件（附带人员信息及返程车次/航班明细表）统一送站，火车站、机场须严格查验上述证明，允许手续齐全的入境离济人员进入场站，并设置专门进站通道及候车区域，安排专人引导乘车（机），防止入境人员与普通旅客混流或擅自离开交通场站。

（三）上述未提及的事项仍按山东省委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）办公室《全面做好新冠肺炎疫情常态化防控工作方案（第七版）》执行。

二、贯彻落实省市防疫要求的措施

（一）国内航班管控

1.要求航空公司做好山东省防疫政策的宣传，在旅客购买机票时提前通知旅客，以免影响行程。如有以下情况，请其提前24小时向目的地村居或接待单位报备。

来自中高风险地区和14天内到过或途经中高风险地区的入鲁返鲁人员须持当地疫情防控指挥部审批证明，并持有48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。对来自以及14天内到过或途经中高风险地区所在地级市、来自以及14天内到过或途经发生本土疫情地区所在地级市的入济返济人员，须持48小时内有

效新冠病毒核酸检测阴性证明登机。

体温≥37.3℃的旅客暂不乘机，应到发热门诊就诊。健康码为红码的旅客，除持当地疫情防控指挥部审批证明外，不得登机，应先按照前方出发站当地防疫政策转码，绿码后才可登机；**健康码为黄码的旅客要履行个人防护责任，主动配合健康监测和核酸检测，核酸检测未出结果前不流动、不聚集**，如持有48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明，前方出发站航空公司将其信息通报目的地航空公司、济南机场，同时安排相关旅客在后排就座，最后下机。有风险地区所在地级市旅居史和途经史且无48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明的旅客禁止登机。对因查验把关不严导致无证明旅客登机的，严肃追究航空公司责任。

2.如果前方出发站所在地级市为中高风险地区所在地级市或发生本土疫情地区所在地级市，请航空公司在前方出发站配合做好航班**全员48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明**查验工作。

3.如果前方出发站所在地级市为非中高风险地区所在地级市或未发生本土疫情地区所在地级市，但所在省份有中高风险地区或发生本土疫情地区，**请航空公司在前方出发站提示相关旅客申报**，并做好查验工作。

4.航空公司在航班即将到达济南机场时增加机上广播提示有风险地区旅居史旅客，下机后主动向工作人员申报，广播词

建议内容：

各位旅客，欢迎您来到济南机场！根据山东省疫情防控工作需要，为减少到达旅客聚集，请有风险地区旅居史和途经史的旅客，下机后按照提示向舱门口工作人员主动申报，并接受查验。如未主动申报或不配合工作造成疫情防控影响，自行承担相应法律责任。请各位旅客带好随身行李，全程佩戴口罩，有序下机，不得擅自离开。感谢您的配合！

5.旅客下机时，机场或基地航空公司地服人员要再次查验旅客阴性证明，将未持48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明的或未主动申报中高风险地区以及发生本土疫情地区所在地级市旅居史、健康码为红黄码的旅客，引导至济南市驻场接机专班处登记，按照济南市防疫政策执行。

（二）入境人员管控

1.省外口岸入境隔离期满人员来济、离济流程

(1)异地入境来济旅客所乘航班起飞前，承运航空公司将其优先安置于后排就座，并将旅客信息提前通报济南机场运行控制中心，由运行控制中心通知相关接机单位，并设置专用机位。

航班落地后，安排异地入境旅客最后下机，由机场公司或东航、山航服务人员专人引导，通过夹层或远机位到达通道进入一楼国内到达北侧专用通道，到达该航班专用行李转盘提取行李，经北侧测温验码通道，到达济南市驻场接机专班值班处。

济南市驻场接机专班对异地入境旅客进行登记、分流，将

在济南机场中转的旅客（以下简称“中转旅客”）安排至专用候机区域即设有“入境满14天人员休息区”标识的区域候机，将其中过夜旅客安排至指定宾馆休息。其他旅客引导至分流点等候各地市专班接送。

（2）济南市驻场接机专班将中转旅客信息发布在专班微信群，并@机场公司客服或东航、山航地服人员。为缩短中转旅客在候机楼内公共区域逗留时间，机场公司客服或东航、山航地服人员负责协调、联系提前为中转旅客预留后排座位，在值机手续截止时间前，安排专人引导至专用柜台办理值机、行李托运等手续，并继续引导其经安检专用通道（安检一区1号通道）到达登机口，提前登机。济南市驻场接机专班工作人员负责督促机场公司客服及时引导旅客办理值机手续。

2.济南口岸入境隔离期满人员离济流程

（1）各区县入境隔离点工作专班与济南市驻场接机专班在济南机场候机大厅一楼7号门口交接。旅客具备以下条件者，济南市驻场接机专班方可接收：①持有解除隔离医学观察证明；②自采样时间至航班计划起飞时间48小时内核酸（血清）检测阴性证明；③各区县指挥部证明函件；④体温正常；⑤健康通行码绿码。

（2）为缩短旅客在候机楼内公共区域逗留时间，机场公司客服或东航、山航地服人员负责协调、联系承运航司提前为离济旅客预留后排座位，在值机手续截止时间前，安排专人引导

至专用柜台办理值机、行李托运等手续，并继续引导其经安检专用通道（安检一区1号通道）到达登机口，提前登机。济南市驻场接机专班工作人员负责督促机场公司客服或东航、山航地服人员及时引导旅客办理值机手续。

三、特情旅客处置措施

有风险地区旅居史和途经史的旅客，因天气等不可抗力原因导致航班延误，如已持有48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明报告，可允许航空公司放行旅客登机并为旅客开具航延证明通行。如航空公司无法开具航延证明，需将旅客相关信息（航班信息，旅客姓名、身份证、联系方式）报送济南机场运行控制中心转机场防控办和机场地服部门，由机场防控办报济南市驻场接机专班，以备旅客落地后查验通行。

四、备降航班

1.来自未发生疫情地区地级市航班备降保障流程

在航班到达后，若需下机，由机组联系运控中心，运控中心通知地面服务人员与客舱机组人员对接,组织航班旅客进行测温、健康码及行程卡核验工作。在核验过程中，针对无健康码的老人及儿童等旅客或存在行程卡绿码但带有星号等的异常情况，组织填写《新冠肺炎疫情防控承诺书》；针对发热旅客，组织填写《济南国际机场可疑病例筛查表》。在核验工作结束后，填写交接单，机组通报指挥中心，地面服务人员与客舱机组人员完成承诺书、筛查表及交接单等材料交接后，按照运行控制中心要求进行旅客

下机保障。

核验过程中，发现旅客体温异常、健康码为黄码或者红码等异常情况时，机组需立即通报运行控制中心，由机场防控办请示济南市疾控驻场专家意见后，按照其意见执行。

2.来自发生疫情地区地级市航班备降保障流程

为减少涉疫地区及非涉疫地区航班保障混流的情况，来自发生疫情地区地级市备降航班，建议航空公司非必要不安排旅客下机。

若需下机，由机组将信息通报运行控制中心，按照济南机场机场涉疫进港航班保障流程进行保障。由客舱机组人员组织旅客进行测温、健康码及行程卡核验、48 小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明查验工作后有序下机。在核验过程中，针对无行程卡的老人及儿童等旅客或存在行程卡绿码但带有星号等的异常情况，组织填写《新冠肺炎疫情防控承诺书》；针对发热旅客，组织填写《济南国际机场可疑病例筛查表》。核验过程中，发现旅客体温异常、健康码为黄码或者红码、未持有 48 小时内有效新冠病毒核酸检测阴性证明等异常情况时，机组需立即通报运行控制中心，由机场防控办请示济南市疾控驻场专家意见后，按照其意见进行处置（可能存在部分旅客不能继续行程的情况）。在全部核验结束后，再按照正常出港航班流程保障。

五、经停航班

根据疫情防控工作需要，来自中高风险地区或发生疫情地区所在地级市机场的航班在济南机场经停时，过站旅客一律在机上等待，无特殊情况不安排下机。航班经停时间超过2小时及以上，航空公司通过机上广播，告知可能存在部分旅客不能继续行程的情况后，可组织过站旅客进行测温、健康码及行程卡核验工作后有序下机。

六、核酸检测服务点

目前，济南市未在机场设立到达旅客核酸检测服务点。承担济南机场员工核酸检测采样的服务机构是山东东大检测科技有限公司，这是一家第三方医学检测机构（非公立医疗机构），也是一家营利性医疗机构。

为方便旅客出行，经协调，山东东大检测科技有限公司在济南机场为旅客设立24小时全天候核酸采样服务点，地点在P1停车场东北角，位于肯德基西侧、长途客运站南侧。如有旅客咨询，航空公司和机场工作人员可以为其明确指示具体前往路径，并**提示旅客务必认可其公示价格后采样检测**，以免引起服务投诉纠纷。

七、其他

1.各航空公司在前方出发站查验山东健康码及行程卡，操作率应为100%。健康码里显示的电子版和医疗机构出具的纸质版48小时核酸检测阴性证明均认可。时间计算标准：航班计划起飞时间—核酸检测阴性证明采样时间（可适当放宽至报告时

间；对于核酸检测报告不显示具体时间的，以报告显示日期当日零时计算有效时间）≤48 小时。

2.地面疫情防控工作人员在机舱门口和客舱机组交接，但不上机，避免给旅客带来恐慌，机组让有风险地区旅居史和途径史的旅客最后下机，由工作人员引领至济南市驻场接机专班。

3.发生疫情地区 14 内未有新增社区确诊病例，或原中高风险地区降为低风险地区之后，来济返济旅客可不再要求持有 48 小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。

4.直辖市的地级市为其区、市、县。香港和澳门地区执行国家有关规定。

5.发生本土疫情地区名录请关注政府通报或查询各级疾控部门（详见山东疾控和济南疾控微信公众号）。